



unave

associação para a formação
profissional e investigação
da universidade de aveiro

Gestão construtiva de conflitos

duração

12 horas

datas de realização

a definir

horário

Das 14h00 às 18h00

preço de inscrição

150 €

este valor inclui:

- . documentação
- . certificado de formação

valores isentos de IVA

a inscrição só fica completa
após o pagamento

local de realização

Instalações da UNAVE/
Universidade de Aveiro

inscrições e informações

sandra.mota.veiga@ua.pt
www.unave.pt
tlf.: 234 370 833

fundamentação

A qualidade das relações interpessoais que se estabelecem no seio de uma organização constitui uma variável determinante do seu desenvolvimento, expansão, produtividade e sustentabilidade. Seguindo uma abordagem com base na competência da cooperação e na inteligência social, serão realizados trabalhos conducentes a uma comunicação mais eficaz e pragmática, no sentido de os conflitos serem geridos positiva e construtivamente.

objetivos gerais

- Otimizar o uso conveniente de estratégias de comunicação em situações de conflito.
- Desenvolver a inteligência social, identificando e superando as áreas de conflito no relacionamento social.
- Ativar atitudes e comportamentos facilitadores do diálogo e da resolução de conflitos.

destinatários

Quadros intermédios de empresas.

conteúdos programáticos

1. Os conflitos nas organizações
 - Conceito, origem e tipos de conflitos
 - Benefícios e desvantagens dos conflitos
 - Comportamentos comunicacionais de distúrbio
 - Estilos de abordagens dos conflitos
 - Da inteligência social à economia emocional
2. Estratégias para a resolução de conflitos
 - A comunicação autêntica
 - A satisfação das necessidades de pertença e de influência
 - A pressão de conformidade e a coesão da equipa
 - Acompanhamento das fases do ciclo vital da equipa
 - Habilidades sociais e técnicas para solucionar conflitos
 - A negociação e a mediação na solução de conflitos

coordenadora



A coordenação científico-pedagógica é da responsabilidade da Prof.ª **Anabela M. Sousa Pereira**, doutorada em Psicologia pela Universidade de Hull em Inglaterra. Professora Associada com Agregação na Universidade de Aveiro. Os seus interesses são focalizados na Psicologia da Educação na interface com a Psicologia da Saúde. É Diretora do Stresslab (Laboratório de Investigação e Intervenção no stress).

formador



A formação é da responsabilidade do Prof. Doutor **Jacinto Jardim**, com doutoramento em Ciências da Educação (Universidade de Aveiro) e experiência significativa na formação nos domínios das soft skills, da liderança de equipas e do coaching. Tem várias publicações nas áreas das competências pessoais, sociais e profissionais, da educação para o empreendedorismo e dos métodos e técnicas de comunicação em grupo, tais como “Programa de desenvolvimento de competências pessoais e sociais — Estudo para a promoção do sucesso académico”, “Dez competências rumo à felicidade”, “Portugal empreendedor”, “Brincadores de sonhos”.

testemunho

“Relativamente à ação de formação, gostei bastante do tema abordado, mas sobretudo da forma como foi conduzida a formação: bastante interativa e entusiasta.”,
Helena Ribeiro



universidade
de aveiro

