



# Certified Demand Driven Planner (CDDP)

Workshop para  
profissionais que  
trabalham no âmbito das  
Operações

**21 e 22 de jun '18**

Organização conjunta:



[WWW.UNAVE.PT](http://WWW.UNAVE.PT)

## Fundamentação

Demand Driven Material Requirements Planning (DDMRP) é uma metodologia inovadora de planeamento e gestão de inventário que integra os conceitos Lean, TOC e MRP.

Num ambiente cada vez mais volátil e incerto, todas as componentes da cadeia de abastecimento sofrem, em maior ou menor medida, do efeito *bullwhip*. Sinais de alteração da procura ou difíceis de identificar, aumento de referências, prazos de entrega cada vez mais curtos e com maior personalização, são alguns dos fatores que dificultam a operação das empresas do século XXI. Estes fatores produzem situações em que há excesso ou falta de inventário.



O DDMRP permite às organizações uma produção alinhada com a procura real do mercado, possibilitando assim um melhor e mais rápida tomada de decisões, tanto ao nível do planeamento como ao nível da execução. Trata-se de um **sistema *Position, Protect and Pull***. Com a implementação do DDMRP é possível **melhorar os níveis de serviço** e, simultaneamente, **reduzir os níveis de stock**.

**MELHORAR O NÍVEL DE SERVIÇO E  
REDUZIR O STOCK É POSSÍVEL COM  
DDMRP!!**

## Dirigido a

Todos os **que trabalham no âmbito das Operações** (produção, logística, *supply chain*) onde o inventário tem forte impacto sobre o resultado da empresa. Principalmente, diretores gerais, diretores industriais/ operações, diretores de logística/ *supply chain* e planeamento de materiais, consultores, entre outros.

DDMRP é **particularmente aplicável em ambientes MTS (*make-to-stock*)**, mesmo que não exista um grande volume de produção. Organizações com prazos de entrega ajustados ao cliente e com procura erráticas, beneficiam significativamente da implementação do DDMRP.

## Benefícios para a empresa

Empresas que tem implementado o DDMRP conseguem melhorias relevantes ao nível de:

- Melhor tempo de resposta ao mercado
- Melhor Serviço ao cliente
- Redução dos níveis de *stock*

## Benefícios para os colaboradores

A certificação CDDP reconhece conhecimentos e capacidade de aplicação dos conceitos de DDMRP aos detentores da certificação

- Reconhecimento de competências com mais valias para as organizações
- *Status* e novas oportunidades profissionais

## Lista de empresas com implementações DDMRP:



## Conteúdos programáticos

### Módulo 1: planificação no mundo moderno

- . Evolução do MRP
- . Evidência de um problema
- . Novo cenário

### Módulo 2: a importância do fluxo

- . Primeira Lei de Plossl
- . A importância do fluxo na indústria
- . Corolário da Lei de Plossl
- . O efeito *bulwhipp*

### Módulo 3: desacoplamento

### Módulo 4: transformação para o Demand Driven

- . Conflito entre MRP e Lean
- . Que significa Demand Driven
- . Modelo operacional do Demand Driven
- . Demand Driven MRP

### Módulo 5: posicionamento estratégico do inventário

- . Seis fatores de posicionamento
- . *Lead Time* desacoplado
- . Matriz da lista de materiais

### Módulo 6: distribuição do posicionamento

- . Fatores de distribuição para o posicionamento
- . Comparar Demand Driven com “Push & Promote”
- . Posicionamento na Cadeia de abastecimento

### Módulo 7: perfis e níveis de *Buffer*

- . Inventário: ativo ou passivo?
- . Perfis de *Buffer*
- . Zonas de *Buffer*
- . Calcular níveis de *Buffer*

### Módulo 8: ajustes dinâmicos de *Buffer*

- . Ajustes recalculados
- . Ajustes planificados
- . Ajustes manuais
- . Fatores ajustes planificados

### Módulo 9: planificação Demand Driven

- . Designar referências de planificação
- . Processo de planificação DDMRP
- . Geração de aprovisionamento para referências com *stock*
- . Geração de aprovisionamento para referências sem *stock*
- . Explosão desacoplada
- . Priorização

### Módulo 10: alta visibilidade na execução

- . Prioridade por data de entrega Estado dos alertas
- . Alertas de sincronização
- . Execução

### Módulo 11: DDMRP e operação

- . Critérios estratégicos para *buffers*
- . DDMRP e *stock* de seguridade DDMRP e ponto de pedido
- . DDMRP e programação
- . DDMRP e Prioridade de WIP para a gestão
- . Comparar MRP, Lean e DDMRP

### Módulo 12: Demand Driven Sales and Operations Planning

- . DDS&OP
- . Análises de câmbios nos ajustes e melhoria do modelo
- . DDS&OP proteção

### Módulo 13: resumo

- . Resumo
- . Benefícios de DDMRP
- . Começar com DDMRP

## Pré-requisitos

Antes do *workshop*, recomenda-se aos participantes que revejam o livro **DDMRP- Demand Driven Material Requirements Planning 3/E** (Ptak & Smith, Industrial Press Inc, 2016).

É, igualmente, recomendável consultar os diferentes recursos (vídeos, *white papers*, etc.) disponíveis na *web* do Demand Driven Institute DDI <http://www.demanddriveninstitute.com/downloads>

## Exame

O exame é constituído por 100 perguntas (escolha múltipla) que deverão ser respondidas num máximo de 3 horas. Para obter aprovação no exame, e assim obter a certificação CDDP, o candidato deve ter um mínimo de 70% de respostas corretas. O exame realizar-se-á com recurso a um PC com *webcam*.

## Coordenação científico-pedagógico e formador



A coordenação científico-pedagógica é da responsabilidade da **Prof.ª Carina Pimentel**. É diretora do Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial da universidade de Aveiro, sendo doutorada pela Universidade do Minho em Engenharia Industrial e de Sistemas. Desenvolve a sua investigação na unidade de investigação GOVCOPP, estando os seus interesses de investigação centrados no desenvolvimento de modelos e métodos para apoio à tomada de decisão, nas áreas de Gestão de Operações e de Gestão da Cadeia de Abastecimento.

### data de realização

21 e 22 jun'18

### duração

14 horas

### horário

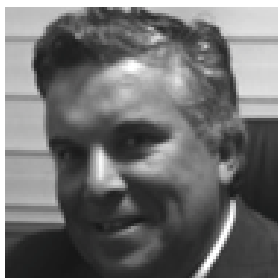
9h30-12h30

14h00-18h00

(Almoço e *coffee break* incluídos)

### local

Holiday Inn Porto Gaia  
Rua Diogo de Macedo, 220  
4400-107 Vila Nova de Gaia



O formador é **Manuel A. Castro Hermida**.

Master em Logística pelo Centro Espanhol de Logística. Licenciado pela Universidade de Vigo em Engenharia Superior Industrial (Organização Industrial). Programa de Alta Dirección na Escola de Negócios Caixanova. Formado na Teoría das Limitações T.O.C. pelo Avraham Goldratt Institute Academy (New Haven, USA). Certified Demand Driven Planner pelo Demand Driven Institute. A sua carreira profissional desenvolveu-se nos Estados Unidos e Espanha, onde liderou implementações de processos de melhoria continua nas áreas de engenharia, produção e distribuição, em empresas de setores muito diferentes: têxtil, automação, aeronáutica, naval, microeletrónica, plásticos, construção e muitos outros. Alguns dos seus clientes são: TUBACEX, TELEVÉS, ITP, UNIPAPEL, IBERIA, ESCURÍS, GRU- PO ISOLUX, CASER, TECNOBIT, CIE AUTOMOTIVE, FUCHOSA, OHL, IZAR, ULMA, JAE, EMESA, ACTION PARK, POMAR, AMPER PROGRAMAS, INDRA SISTEMAS, ISOLUX, URS- SA, FAGOR AUTOMATION, BLSENS. Na atualidade é sócio diretor de Constraints Management Group, professor do Colégio de Direção do Instituto de Empresa em Madrid e docente colaborador de diferentes escolas de negócios.

### investimento

1.100,00€

### early bird discount

950,00€ para inscrições até 20 de mai'18

### informações

Virgínia Lopes, UNAVE @:  
[virginiablobes@ua.pt](mailto:virginiablobes@ua.pt)

### exame

225,00€

inclui 2 tentativas e certificação pago diretamente à Demand Driven Institute